

Datenschutzhinweise gem. EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Name der Firma, Anschrift

Sanvithek

Hans-Eham-Platz 4

85567 Grafing

T 08092 850891

Mail info@sanvithek.de

Web www.sanvithek.de

Inhaber

Dr. Josef Hofer

mit der Leitung der Datenverarbeitung beauftragte Person

Maria Weininger

Anschrift der verantwortlichen Stelle

Sanvithek

Hans-Eham-Platz 4

85567 Grafing

I. Struktur und Verantwortlichkeit im Unternehmen (Referenz: Artikel 37, 38 und 39 und Erwägungsgrund 97 der Datenschutz-Grundverordnung)

Es gibt im Unternehmen „Hofer’sche Sanvithek“ ein sehr großes Bewusstsein und seit 2013 eine interne Datenschutzleitlinie. Im Zielkonflikt „Marketing& Schutz der Kundendaten“ hat sich die Sanvithek für den Schutz der Kundendaten entschieden. Definitionen der verwendeten Begriffe finden Sie im Anschluss an diese Datenschutzhinweise.

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur funktionsfähigen Nutzung unserer Website sowie unserer Dienstleistung (Beratung, Bestellungen, Kreditkäufe und Versand) dient. Nur in begründeten Ausnahmefällen werden Daten an Dritte weitergereicht, etwa beim direkten Versand durch Hersteller oder Großhändler. Unsere Kunden werden vorab darüber informiert. Weitere personenbezogene Daten werden von der Sanvithek nicht erhoben, gespeichert, verarbeitet oder ausgewertet. Bestehende Daten werden nicht dritten Personen im In- oder Ausland zur Verfügung gestellt.

Wir verzichten auf Strategien, die Dritten ein Abgreifen der Daten oder ein Nachverfolgen der Internetaktionen ermöglichen könnten (kein Google-Analytics, kein Google-Adwords, kein Facebook-Account usw.). Es findet kein Profiling statt.

Hofer’sche Sanvithek · Inhaber: Dr. Josef Hofer · USt-IdNr.: 112/230/10115 · www.sanvithek.de

Hans-Eham-Platz 4 · 85567 Grafing bei München · Fon +49 (0) 8092 850891 · Fax +49 (0) 8092 850892 · info@sanvithek.com
Sparkasse Niederbayern Mitte · Konto 40064958 · BLZ 742 500 00 · IBAN DE75 7425 0000 0040 0649 58 · SWIFT (BIC): BYLADEM1SRG

Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist nicht erforderlich, da die Größe des Unternehmens < 10 Mitarbeiter beträgt. Das Kerngeschäft der Sanvithek betrifft nicht die Verarbeitung sensibler Daten in großem Umfang bzw. die regelmäßige systematische Überwachung von Personen in großem Umfang statt. (Referenz: Artikel 37, 38 und 39 und Erwägungsgrund 97 der Datenschutz-Grundverordnung).

Alle Verfahren der Sanvithek erfüllen höchste Standards und garantieren einen risikoarmen Umgang mit personenbezogenen Daten. Die Wahrscheinlichkeit einer Datenpanne mit Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten ist nahezu ausgeschlossen. Kommt es dennoch dazu, ist der/die interne Datenschutzbeauftragte verpflichtet, betroffenen Personen und die Datenschutzbehörde unverzüglich (innerhalb von 3 Werktagen) zu informieren.

Alle technischen und organisatorischen Verfahren, mit denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, wurden durch uns im Hinblick auf die DS-GVO überprüft bzw. angepasst. Es wurden Maßnahmen realisiert, die das Risiko eines Datenmissbrauchs auf ein Mindestmaß reduzieren, Datenschutzverletzungen zu erkennen und zeitnah Betroffene und die Aufsichtsbehörde davon in Kenntnis zu setzen.

1. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir verpflichtet sind, für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einzuholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

2. Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt oder die gesetzliche Aufbewahrungsfristen erfüllt sind. Die Speicherung bleibt über diesen Zeitraum erhalten, wenn sie durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften vorgesehen wurden oder eine Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

3. Datenerhebung und Datenverarbeitung beim Besuch der Webseite www.sanvithek.de

Wir haben uns für eine höchstmögliche Risikominimierung entschieden und für Verarbeitungsvorgänge umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Privatsphäre unserer Kunden und Besucher des Onlineshops zu schützen und Datenschutzgrundsätze von Beginn an zu garantieren (Referenz: Kapitel IV der Datenschutz-Grundverordnung „Datenschutz durch Technikgestaltung“).

Wir verzichten auf ein Profiling der Besucher unserer Internetseiten und verwenden keine Webanalysetools (Google Analytics), bei denen Daten und Aktivitäten unserer Kunden von

Suchmaschinen protokolliert und weiterverwendet werden können, oder bei denen eine persönliche Identifizierung möglich ist.

Session-Cookies speichern den Verlauf des Onlinebesuches auf unserer Webseite und sorgen für eine korrekte Kommunikation zwischen den Rechnern. Sie sind konform mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und speichern keine personenspezifischen Daten. Weitere Cookies werden nicht verwendet, Verlaufprotokolle werden nicht erstellt, weiterverarbeitet oder an Dritte weitergegeben, weder im In- noch im Ausland. Die Seite ist durch ein Domain-SSL-Zertifikat geschützt. Die während des Bestellvorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

Der Server, auf denen unser Onlineshop betrieben wird, befindet sich in einem deutschen Rechenzentrum. Hier ist der Zugriff auf die Server nur autorisierten Mitarbeitern möglich. Das Rechenzentrum ist in einem geschlossenen Gebäudekomplex untergebracht und wird durch einen Werksschutz überwacht. Die Systeme, auf denen die Bestellungen und Kundendaten abgespeichert sind, werden durch Firewall Systeme mit spezieller Einbruchunterdrückung geschützt. Der administrative Zugriff ist nur für die technischen Mitarbeiter möglich und jeder Zugriff auf diese Systeme wird protokolliert.

Sobald in unserem Onlineshop ein Einkauf getätigt wird und Kundendaten übertragen werden, findet die Übertragung ausschließlich verschlüsselt zwischen dem Internetbrowser des Kunden und unserem Rechenzentrum statt. Hierdurch wird wirksam verhindert, dass Unbefugte sensible Daten abhören können. Der verwendete Verschlüsselungsstandard "SSL" ist der gleiche, der auch von Banken für das Onlinebanking verwendet wird. Sie können dies erkennen, da in der Adresszeile Ihres Browsers ein Symbol ("Vorhängeschloss") abgebildet ist. Mit dem "Site-Seal" bestätigt der Dienstleister, dass in unserem Onlineshop eine solche Verschlüsselung Anwendung findet.

4. E-Mail-Kontakt

Internetbasierte Datenübertragungen können grundsätzlich und unabhängig von unserer Internetseite Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht bei E-Mail-Kontakten gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

Der Mailverkehr wird gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. A und f DSGVO.

II. Übersicht über Verarbeitung, Zweckbestimmungen der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung

Die Sanvithek garantiert gemäß § 9 DSGVO die Gewährleistung der Sicherheit aller Kundendaten.

Die Daten dienen ausschließlich der Bestell-Übermittlung an die Warenwirtschaft, der Abwicklung eines Kreditvorgangs, dem Versand und der Rechnungsstellung. Die während des Bestellvorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht. Personenbezogene Daten werden nicht ohne Einwilligung der Betroffenen für digitale Werbung benutzt, für einen digitalen Newsletter-Versand werden vorab Einwilligungen eingeholt. Treuegutscheine oder Weihnachtsgrüße werden per Post versendet. Die Daten werden keinem Dritten überlassen. Die Rechner, auf denen die Kundendaten liegen, unterliegen größten Sicherheitsvorkehrungen.

Alle Arbeiten am Warenwirtschaftssystem und am Onlineshop werden ausschließlich von Mitarbeitern der Sanvithek erledigt. Der interne Datenschutzbeauftragte überwacht die Arbeiten und informiert regelmäßig über sicherheitsrelevante Themen und auch über die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Mit externen Auftragsverarbeitern werden die erforderlichen Vereinbarungen mit dem Mindestinhalt nach Art. 28 Abs. 3 DS-GVO abgeschlossen.

Kunden können in der Sanvithek zu jeder Zeit ihre Daten zu 100% löschen lassen (sofern sie nicht der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen). Sie müssen danach nicht befürchten, dass ihre Daten weiter im Umlauf sind. Ein Verarbeitungsplan liegt auf den Seiten von www.sanvithek.de zum Download bereit. Weiteres lesen Sie unter dem Punkt III.

1. Einbindung externer Anbieter & Sicherheitsrelevanz

a. Softwarelösung de Fa. Awinta GmbH

Die eingesetzten Softwarelösungen wurden für Apotheken entwickelt. Der administrative Zugriff ist nur für die technischen Mitarbeiter der Awinta GmbH möglich, jeder Zugriff auf diese Systeme wird protokolliert. Die Systeme, auf denen die Bestellungen und Kundendaten abgespeichert sind, werden durch Firewall Systeme mit spezieller Einbruchsunterdrückung geschützt. Den Verlauf der Shopbesuche zeichnen Session-Cookies auf, Sobald Onlineshop von www.sanvithek.de ein Einkauf getätigt wird und Kundendaten übertragen werden, findet die Übertragung ausschließlich verschlüsselt zwischen dem Internetbrowser des Kunden und unserem Rechenzentrum statt. Hierdurch wird wirksam verhindert, dass Unbefugte sensible Daten abhören können. Der verwendete Verschlüsselungsstandard "SSL" ist der gleiche, der auch von Banken für das Onlinebanking verwendet wird. Mit dem "Site-Seal" bestätigt der Dienstleister, dass in unserem Onlineshop eine solche Verschlüsselung Anwendung findet.

b. Systemadministrator

Es ist ein externer Webmaster als Administrator beauftragt, der die Hardware wartet und die Software pflegt.

c. Trackings

Die Analyse der Besucherzahlen und Besucheraktivitäten (durch das Tool [PIWIK von Matomo](#)) auf unseren Seiten dient ausschließlich der allgemeinen Orientierung zu Kundenwünschen. Die IP-Adressen unserer Kunden sind nicht vollständig sichtbar, sie werden nicht personalisiert. Die Privatsphäreneinstellung wurde in der höchsten Einstellung angepasst. (Anonymisierung 3 bytes). Die Feststellung der Identität der Besucher (Pseudonymisierung) ist ebenso wenig möglich, wie die Zuordnung der Daten einer Person. Die Einstellung sieht außerdem vor, dass Besucher-Logs nach 180 Tagen gelöscht werden.

Die Software von PIWIK läuft dabei ausschließlich auf dem Server unserer Webseite. Es findet keine Speicherung personenbezogener Daten durch Suchmaschinen statt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Nach Aussage des Anbieters (Matamo) gehen die Datenschutzmaßnahmen mit der neuen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) konform.

Wenn Benutzer dennoch nicht getrackt werden wollen, haben Sie in ihrem Browser die Einstellung "Ich möchte nicht getrackt werden" (Do-not-Track aktiviert), dann wird PIWIK diese Besuche nicht tracken.

III. **Transparenz, Informationspflichten und Sicherstellung der Betroffenenrechte**

Kunden haben jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten. Die Art der Speicherung, Weiterverarbeitung und Löschung von personenbezogenen Daten ist Verarbeitungsplan der Sanvithek einsehbar. Er kann schriftlich angefordert werden (Hofer'sche Sanvithek, Hans-Eham-Platz 4, 85567 Grafing). Auf Wunsch werden Daten sofort gelöscht, sofern sie nicht der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Über den Verfahrensweg werden sie in den Erläuterungen zum Datenschutz hingewiesen. (Referenz: Artikel 24, Artikel 40 bis 43 und 83 und Erwägungsgründe 98, 99, 100, 148, 150 und 151 der Datenschutz-Grundverordnung).

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

Auskunftsrecht

Sie können eine schriftliche Auskunft darüber anfordern, ob und welche personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden (mit Angaben zum Zweck, zum Umfang, ggf. zum Empfänger, zur Dauer). In diesem Fall bitten wir Sie um eine schriftliche Anfrage an: Hofer'sche Sanvithek, Hans-Eham-Platz 4, 85567 Grafing. Es ist in diesem Zusammenhang eine Identifizierung durch eine Ausweiskopie erforderlich.

Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und Vervollständigung Ihrer Daten.

Eine Einschränkung der Weiterverarbeitung ist möglich, wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder die Sanvithek die Daten nicht länger benötigt und der Zweck der Speicherung beendet ist.

Recht auf Löschung

Sie können verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn der Zweck der Speicherung beendet ist und die Speicherung nicht mehr notwendig ist, wenn keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Ein Recht auf Löschung besteht nicht, wenn die Verarbeitung der Daten der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten) dient.

Widerspruchsrecht

Hofer'sche Sanvithek · Inhaber: Dr. Josef Hofer · USt-IdNr.: 112/230/10115 · www.sanvithek.de
Hans-Eham-Platz 4 · 85567 Grafing bei München · Fon +49 (0) 8092 850891 · Fax +49 (0) 8092 850892 · info@sanvithek.com
Sparkasse Niederbayern Mitte · Konto 40064958 · BLZ 742 500 00 · IBAN DE75 7425 0000 0040 0649 58 · SWIFT (BIC): BYLADEM1SRG

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die Sanvithek verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, es überwiegen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Kontakt zur Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Postfach 606
91511 Ansbach
Deutschland

Hier lesen Sie die Definition der verwendeten Begriffe:

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Eine Verarbeitung ist jeder (mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren) ausgeführte Vorgang, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung,

Hofer'sche Sanvithek · Inhaber: Dr. Josef Hofer · USt-IdNr.: 112/230/10115 · www.sanvithek.de

Hans-Eham-Platz 4 · 85567 Grafing bei München · Fon +49 (0) 8092 850891 · Fax +49 (0) 8092 850892 · info@sanvithek.com
Sparkasse Niederbayern Mitte · Konto 40064958 · BLZ 742 500 00 · IBAN DE75 7425 0000 0040 0649 58 · SWIFT (BIC): BYLADEM1SRG

Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Pseudonymisierung/Anonymisierung

Pseudonymisierung: Durch eine mehrstellige Buchstaben- oder Zahlenkombination wird die Feststellung der Identität eines Betroffenen ausgeschlossen oder erschwert. Allerdings bleiben immer noch Bezüge verschiedener Datensätze erhalten. Die Pseudonymisierung ermöglicht also (unter Zuhilfenahme eines Schlüssels) die Zuordnung von Daten zu einer Person. Je umfangreicher und aussagekräftiger die Datenansammlung ist (z. B. Einkommen, Krankheitsgeschichte, Wohnort, Größe), desto größer ist die Möglichkeit, die Daten auch ohne Code einer bestimmten Person zuzuordnen und diese identifizieren zu können. Um die Anonymität zu wahren, müssten diese Daten gegebenenfalls getrennt oder verfälscht werden, um die Identitätsfeststellung zu erschweren.

Bei einer **Anonymisierung** können die Daten nicht mehr einer Person zugeordnet werden.